

Утверждаю
Заведующий МОУ
Центра развития ребенка №2
Обухова Н.В.
20 18 г.



**Алгоритм действий сотрудников и воспитанников
МОУ Центра развития ребенка №2 Центрального района Волгограда
при возникновении угрозы совершения террористического акта**

Основанием для немедленных действий по предотвращению террористического акта в МОУ Центре развития ребенка №2 может стать обнаружение кем-либо из сотрудников или воспитанниками подозрительного предмета (сумка, пакет, ящик, коробочка, игрушка) с торчащими проводами, веревками, изоляцией, издающего подозрительные звуки (щелчки, тиканье часов), от которого исходит необычный запах, например миндаля, хлора, аммиака. Такой предмет может оказаться взрывным устройством или быть начиненным отравляющими химическими веществами (ОХВ), или биологическими агентами (возбудителями опасных инфекций, типа сибирской язвы, натуральной оспы, туляремии и др.).

Основание для немедленных действий может стать также поступление в МОУ Центр развития ребенка №2 угрозы по телефону или в письменном виде, захват террористами в заложники воспитанников и/или сотрудников на объекте (территории).

ВО ВСЕХ СЛУЧАЯХ:

При обнаружении угрозы совершения террористического акта на объекте (территории), получении информации (в том числе анонимной) об угрозе совершения или при совершении террористического акта на объекте (территории) руководитель, секретарь (дежурный, вахтер и т.п.) (далее работник МОУ) обязан, незамедлительно информировать об этом с помощью любых доступных средств связи:

- Управление ФСБ, тел. 33-24-10;
- Управление Росгвардии по Волгоградской области, тел. 33-98-91;
- Управление МВД России по г. Волгограду, тел. 02, 93-01-11; ОП №4, тел. 33-24-94, 93-75-44;
- Единая служба спасения ГУ МЧС по Волгоградской области, тел. 112, 01;
- ЕДДС администрации Волгограда, тел. 95-95-81, 33-38-82;
- Центральное ГУ ДОАВ, тел. 33-45-40, 33-17-96.

1. При получении сообщения об угрозе проведения террористического акта.

С получением сообщения об угрозе проведения террористического акта в муниципальном образовательном учреждении (далее - МОУ) руководитель, секретарь (дежурный, вахтер и т.п.) (далее - работник МОУ) обязан:

1.1. При получении сообщения из официальных источников (территориальных органов УФСБ, ОВД, ГОЧС и др.):

- обратной связью проверить достоверность полученного сообщения, спросив телефон, должность и Ф.И.О. звонившего;
- записать в журнале дату и время получения сообщения, от кого принято;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю МОУ или лицу, его замещающему.

1.2. При получении сообщения от анонимного источника по телефону: (будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего.
- Запомнить в деталях содержание разговора.
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний).
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий.
- В ходе разговора постараться определить личность говорящего (мужчина, женщина, возраст), а также параметры голоса:
 - пол (мужской-женский);
 - примерный возраст звонившего (детский-взрослый);
 - особенности речи (быстрая-медленная, внятная-неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.).
- Постараться определить присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.).
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:

- Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
- Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?
- Выступает ли он в роли посредника или сам представляет группу лиц?
- На каких условиях согласен отказаться от задуманного?
- Как и когда с ним можно связаться?
- Кому вы должны сообщить об этом звонке?
- С какой целью заложено взрывное устройство?
- Когда взрывное устройство должно взорваться?
- Где заложено взрывное устройство?
- Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?
- Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.
- По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.
- После получения сообщения руководителю (лицу, его замещающему), работнику МОУ (в случае получения такого распоряжения руководителя) следует довести сообщение об угрозе до территориальных органов:
 - Управление ФСБ по Волгоградской области, тел. 33-24-10.
 - УМВД России по г. Волгограду, тел. 02; 93-01-11; ОП № 4, тел. 33-24-94, 93-75-44.
 - Управление Росгвардии по Волгоградской области, тел. 33-98-91.
 - Единая служба спасения ГУ МЧС по Волгоградской области, тел. 112, 01.
 - ЕДДС администрации Волгограда, тел. 95-95-81, 33-38-82.
 - Руководитель МОУ, тел. 38-38-18, 8-904-426-35-76.

До прибытия сотрудников правоохранительных органов исключить доступ посторонних лиц на территорию МОУ.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией и должностными обязанностями.

1.3. При получении сообщения в нерабочее время, выходные и праздничные дни:

- Уточнить обстановку и возможное нахождение подозрительных лиц (предметов) на территории объекта или вблизи.
- Докладить о происшедшем (получение сообщения) руководителю или лицу, его замещающему;
- Довести поступившее сообщение до территориальных органов: по прибытии руководителя доложить о сложившейся обстановке и действовать по его указанию.

2. При попытке проникновения на территорию МОУ вооруженных лиц.

2.1. При нахождении подозрительных лиц, транспорта и предметов на территории МОУ:

– руководителю (лицу, его замещающему), работнику МОУ (в случае получения такого распоряжения руководителя) следует немедленно доложить об обстановке:

- Управление ФСБ по Волгоградской области, тел. 33-24-10.
- УМВД России по г. Волгограду, тел. 02; 93-01-11; ОП № 4, тел. 33-24-94, 93-75-44.
- Управление Росгвардии по Волгоградской области, тел. 33-98-91.
- Единая служба спасения ГУ МЧС по Волгоградской области, тел. 112, 01.
- ЕДДС администрации Волгограда, тел. 95-95-81, 33-38-82.
- Руководитель МОУ, тел. 38-38-18, 8-904-426-35-76.

Осуществлять скрытое наблюдение за поведением подозрительных лиц.

– Работник МОУ с получением информации о попытке вооруженного проникновения или проникновения обязан незамедлительно доложить руководителю МОУ по тел. 38-38-18, 8-904-426-35-76.

2.2. Принять меры по ограничению доступа посторонних лиц на территорию и в помещения МОУ.

3. При обнаружении на территории МОУ или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство.

– При обнаружении на территории (в помещениях) МОУ или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство руководителю (лицу, его замещающему), работнику МОУ (в случае получения такого распоряжения руководителя) следует немедленно доложить об обстановке:

- Управление ФСБ по Волгоградской области, тел. 33-24-10.
- УМВД России по г. Волгограду, тел. 02; 93-01-11; ОП № 4, тел. 33-24-94, 93-75-44.
- Управление Росгвардии по Волгоградской области, тел. 33-98-91.
- Единая служба спасения ГУ МЧС по Волгоградской области, тел. 112, 01.
- ЕДДС администрации Волгограда, тел. 95-95-81, 33-38-82.
- Руководитель МОУ, тел. 38-38-18, 8-904-426-35-76.

– При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство не нарушать целостность обнаруженных предметов (не трогать, не перемещать, не открывать, не развязывать и т.п.).

– В случае необходимости провести эвакуацию персонала и посетителей объекта на безопасное расстояние от предмета похожего на взрывное устройство.

– Осмотреть помещения, территорию МОУ, постараться запомнить приметы посторонних (незнакомых) лиц, их поведение, место нахождения.

- Оградить место расположения подозрительного предмета и прекратить доступ к подозрительному предмету работников и обучающихся.
- Прекратить передвижение на территории и в помещениях МОУ.
- При необходимости охранять эвакуируемые материальные ценности.
- Оставаться на рабочем месте до особого распоряжения руководителя и выполнять его указания соблюдая меры предосторожности.
- При прибытии встретить сотрудников УФСБ, ОВД и при необходимости сопровождать их к месту расположения подозрительного предмета.

4. При получении по телефону сообщения об угрозе минирования МОУ

(будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего)

- Внимательно выслушать говорящего.
- Запомнить в деталях содержание разговора.
- Постараться максимально затянуть разговор, задавая как можно больше вопросов.
- Не заканчивать разговор первым!
- Если абонент положил трубку ни в коем случае не класть трубку на телефонный аппарат по окончании разговора!
- Зафиксировать точное время начала разговора, его продолжительность и тип звонка (городской или междугородний).
- Подробно записать полученное сообщение, при этом необходимо как можно больше узнать о лице, передающем информацию, и обстоятельствах планируемых им действий.
- В ходе разговора постараться определить личность говорящего (мужчина, женщина, возраст), а также параметры голоса:
 - пол (мужской-женский);
 - примерный возраст звонившего (детский-взрослый);
 - особенности речи (быстрая-медленная, внятная-неразборчивая, искаженная, акцент);
 - дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит и т.п.);
 - голос (высокий, низкий, хриплый, другие особенности);
 - языковые особенности (изъяснение культурное, непристойное, национальные акценты);
 - манера (спокойно, сердито, эмоционально, сбивчиво и т.п.).
- Постараться определить присутствующий при разговоре звуковой фон (шумы, издаваемые транспортными средствами - поездами, самолетами, аппаратурой, голосами людей или заводским оборудованием, музыкой, животными, уличное движение и др.).
- Попытаться получить от звонившего ответы на следующие вопросы:
 - Куда, кому, и по какому номеру звонит этот человек?
 - Выдвигаются ли какие-либо требования, если выдвигаются, то какие?

• Выступает ли он в роли посредника или сам представляет группу лиц?

• На каких условиях согласен отказаться от задуманного?

• Как и когда с ним можно связаться?

• Кому вы должны сообщить об этом звонке?

• С какой целью заложено взрывное устройство?

• Когда взрывное устройство должно взорваться?

• Где заложено взрывное устройство?

• Что за взрывное устройство, как выглядит, сколько их?

– Постараться найти возможность с другого телефона позвонить «02» и изложить суть происходящего и попросить установить номер звонившего.

– По окончании разговора незамедлительно доложить о нем руководителю или лицу, его замещающему.

– После получения сообщения руководителю (лицу, его замещающему), работнику МОУ (в случае получения такого распоряжения руководителя) следует довести сообщение об угрозе до территориальных органов:

– Управление ФСБ по Волгоградской области, тел. 33-24-10.

– УМВД России по г. Волгограду, тел. 02; 93-01-11; ОП № 4, тел. 33-24-94, 93-75-44.

– Управление Ростгвардии по Волгоградской области, тел. 33-98-91.

– Единая служба спасения ГУ МЧС по Волгоградской области, тел. 112, 01.

– ЕДДС администрации Волгограда, тел. 95-95-81, 33-38-82.

– Руководитель МОУ, тел. 38-38-18, 8-904-426-35-76.

– Если есть опасения, что телефон прослушивается преступниками, перезвонить с другого номера телефона.

– Принять меры по ограничению доступа посторонних лиц на территорию и в помещения МОУ.

– При установлении места минирования организовать его ограждение.

– По прибытии сотрудников правоохранительных органов подробно проинформировать их о содержании и обстоятельствах полученного сообщения и дать краткую оперативную информацию, в дальнейшем, действовать по их указанию.

– При необходимости по распоряжению охранять эвакуируемые материальные ценности.

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией и должностными обязанностями.

5. При захвате заложников на территории объекта (территории)

С получением информации о захвате заложников в МОУ руководитель, работник МОУ) обязан:

– незамедлительно сообщить в территориальные органы:

– Управление ФСБ по Волгоградской области, тел. 33-24-10.

– УМВД России по г. Волгограду, тел. 02; 93-01-11; ОП № 4, тел. 33-24-94, 93-75-44.

– Управление Росгвардии по Волгоградской области, тел. 33-98-91.

– Единая служба спасения ГУ МЧС по Волгоградской области, тел. 112, 01.

– ЕДДС администрации Волгограда, тел. 95-95-81, 33-38-82.

– Руководитель МОУ, тел. 38-38-18, 8-904-426-35-76.

При этом обязательно сообщить наименование МОУ, адрес, от кого поступила информация, требования лиц, захвативших заложников и подробно место их нахождения.

– Прекратить доступ людей на и в помещения МОУ.

– По возможности покинуть МОУ (в том числе через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.

– В случае личного контакта с преступниками постараться запомнить приметы преступников, отличительные черты их лица, одежду, имена, клички, возможные особые приметы (шрамы и татуировки), особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров, вооружение, средства связи и передвижения и т.д.

– Стараться спокойно переносить лишения, оскорбления и унижения, избегать прямого зрительного контакта с глазами преступников (не смотреть прямо в глаза), не вести себя вызывающе.

– При необходимости выполнять требования террористов, выполняя их при этом с максимальной задержкой, но без риска для жизни окружающих и своей, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей.

– На совершение любых действий спрашивать разрешение у преступников.

– Не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам.

– Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

– По собственной инициативе не вступать в переговоры с террористами.

– По возможности принять меры к беспрепятственному проходу на территорию и в помещения МОУ сотрудников правоохранительных органов и ГО и ЧС, медицинских работников.

– Выполнять все указания подразделений УФСБ, ОВД, ГО и ЧС.

При проведении спецслужбами операции по освобождению заложников неукоснительно соблюдать следующие требования:

– Лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться.

– Не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников или их сообщников.

– Если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон.

– При ранении постараться не двигаться с целью уменьшения объема потери крови.

6. При посещении МОУ представителями проверяющих ведомств (ФСБ, МВД, МЧС, Росгвардии и др.).

Руководитель, работник МОУ обязан:

- Сообщить о проверке вышестоящему руководству, тел. 33-45-40, 33-17-96.
- Проверить у прибывших служебные удостоверения, предписание (уведомление) на право проверки (при наличии).
- Записать Ф.И.О. сотрудников, место их службы, звания, должности, номера удостоверений в журналы посетителей, проводимых проверок.
- Выяснить и записать номера служебных телефонов сотрудников и их непосредственного начальника.
- При наличии указанных документов сообщить о проведении проверки руководителю по тел. 33-45-40, 33-17-96.
- Обеспечить работу прибывших представителей и действовать в соответствии с планом проверки.
- При отсутствии у проверяющих документов (либо они вызывают сомнение) или не подтверждении их полномочий по указанным телефонам доложить (по возможности скрытно от прибывших) в ОВД по тел. «02».

7. При совершении на территории МОУ взрыва, поджога или иной крупной чрезвычайной ситуации (ЧС).

С получением сигнала о возникновении ЧС работники МОУ обязаны:

- Незамедлительно доложить руководителю МОУ по тел. 38-38-18, 8-904-426-35-76.
- Принять меры к закрытию и опечатыванию помещений, где находятся материальные ценности.
- Выключить все электроприборы.
- По распоряжению руководителя организованно покинуть МОУ (в том числе через запасные выходы), соблюдая меры предосторожности.
- По прибытии сотрудников правоохранительных органов и МЧС действовать по их указанию.

АВАРИЙНЫЕ СЛУЖБЫ, АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ОРГАНЫ

Наименование	Телефон
ЦДС МУП «Городской водоканал г. Волгограда»	60-66-00, 52-77-52
ООО «Концессии Водоснабжения»	60-66-00, 99-67-96
ЦДС МУП «Волгоградское коммунальное хозяйство»	26-47-06
ДС Центрального района	23-61-37

ОДС МУПП «Волгоградские межрайонные электрические сети» Центрального района	29-30-10 29-25-93
Администрация Волгограда	30-12-83
Департамент по образованию администрации Волгограда	38-47-62, 38-47-59
Центральное ТУ департамента	33-45-40, 33-17-96
Комитет гражданской защиты населения администрации Волгограда	93-05-98
Штаб гражданской обороны Центрального района	24-23-25
МУ «Служба спасения Волгограда»	089, 39-15-58